

【システム復旧のご報告と、障害発生時にご利用されたお客様へのご案内】

この度は『『崩壊：スターレイル』×カラオケショップ JOYSOUND』歌唱キャンペーンにおけるシステム障害により、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。現在は復旧が完了し、正常にキャンペーンにご参加いただける状態となっております。

障害発生期間中にご利用いただき、キャンペーンにご参加いただけなかったお客様へ向けた対応を実施いたします。

誠に恐れ入りますが、該当されるお客様は、下記の手順に従いメールにてご連絡をお願い申し上げます。

■ ご連絡方法

以下の指定メールアドレス宛てに、必要事項をご入力の上、ご利用時の「レシート画像」を添付して送信をお願いいたします。

【送信先メールアドレス】

campaign@standard-k.co.jp

【必要事項】

・お名前（例）山田太郎

・対象楽曲の歌唱曲数（例）3 曲

※【店舗名・日時】が確認できるレシート画像を必ず添付してください。

【受付期間】

2026 年 9 月 20 日(日)23:59 まで

■ 個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、本件に関する対応およびご連絡の目的でのみ利用いたします。その他、個人情報の適切な取り扱いに関しましては、株式会社スタンダードの「個人情報保護方針」に基づき厳重に管理いたします。詳細につきましては、以下の URL よりご確認ください。

▼個人情報保護方針(株式会社スタンダード)

<https://www.standard-k.co.jp/policy/>

■ ご注意事項

- ・当窓口からのご返信（「campaign@standard-k.co.jp」からのメール）を受信できるように、ドメイン指定受信の設定をご確認ください。
- ・ご対応の完了までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ご不明な点がございましたら、上記メールアドレスまでお問い合わせください。何卒よろしくお願い申し上げます。

カラオケショップ JOYSOUND コラボキャンペーン事務局